

Lampiran 8

Tabulasi 110 Responden

No.	Hedonic Value (X1)													Utilitarian Value								Kepuasan								Loyalitas					TOTAL		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total	13	14	15	16	17	18	19	20	Total	21	22	23	24	25	26	27	28	Total	29	30	31		32	33
1.	3	4	3	2	3	2	2	3	3	4	2	3	34	2	3	3	2	4	4	3	2	23	3	3	4	3	2	3	3	3	24	3	2	4	4	3	16
2.	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	43	4	4	4	3	3	3	4	4	29	4	4	4	3	4	2	4	4	29	2	3	3	3	4	15
3.	3	3	3	2	4	3	4	4	3	4	3	4	40	3	4	3	2	2	3	3	2	22	4	4	2	3	3	3	4	4	27	4	2	2	3	3	14
4.	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	42	3	4	4	3	3	4	3	3	27	4	4	3	4	4	3	4	4	30	3	3	3	4	3	16
5.	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	39	3	3	3	3	4	4	4	4	28	3	3	3	4	4	3	3	3	26	3	3	4	4	4	18
6.	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	46	4	3	4	4	4	4	3	4	30	4	3	4	4	3	4	4	3	29	4	4	4	4	3	19
7.	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	43	4	4	4	4	3	4	4	3	30	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	4	3	4	4	19
8.	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	40	3	4	4	4	3	3	3	3	27	4	4	4	2	3	3	4	4	28	4	4	3	3	3	17
9.	3	4	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	40	4	3	3	3	3	4	3	3	26	3	3	3	2	4	3	3	3	24	4	3	3	4	3	17
10.	3	4	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	33	2	3	3	2	4	4	3	2	23	3	3	4	3	2	3	3	3	24	3	2	4	4	3	16
11.	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	43	4	4	4	3	3	3	4	4	29	4	4	4	3	4	2	4	4	29	2	3	3	3	4	15
12.	3	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	4	39	3	4	3	2	2	3	3	2	22	4	4	2	3	3	3	4	4	27	4	2	2	3	3	14
13.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	4	3	4	4	4	3	4	30	4	4	4	4	3	3	4	4	30	3	4	4	4	3	18
14.	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	3	3	3	3	3	2	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	2	3	14
15.	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	34	2	3	2	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	15
16.	2	1	3	3	2	4	3	2	3	3	4	2	32	4	2	2	2	3	3	3	3	22	2	2	2	3	3	2	2	2	18	2	2	3	3	3	13
17.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	2	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	2	14
18.	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	46	4	4	4	4	3	4	3	4	30	4	4	3	4	3	4	4	4	30	3	4	3	4	3	17
19.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	2	4	3	3	4	3	25	3	3	3	3	4	3	3	3	25	2	4	3	3	4	16
20.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	2	4	3	3	4	3	25	3	3	4	3	4	3	3	3	26	2	4	3	3	4	16
21.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	2	4	3	3	4	3	25	3	3	4	3	4	3	3	3	26	2	4	3	3	4	16
22.	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	36	3	3	3	1	3	2	3	4	22	3	3	3	4	3	2	3	3	24	2	1	3	2	3	11
23.	3	4	3	3	3	1	2	4	3	3	1	3	33	1	3	2	3	3	4	1	3	20	3	3	3	4	2	3	3	3	24	2	3	3	4	1	13
24.	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	41	3	3	3	3	3	3	3	4	25	4	3	3	3	3	3	4	3	26	3	3	3	3	3	15
25.	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	40	4	4	3	3	4	4	3	3	28	3	4	3	4	3	3	3	4	27	3	3	4	4	3	17

No.	Hedonic Value (X1)												Utilitarian Value										Kepuasan								Loyalitas					TOT
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Tota	13	14	15	16	17	18	19	20	Tota	21	22	23	24	25	26	27	28	Tota	29	30	31	32	
26.	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	45	3	3	4	4	4	3	4	29	4	3	4	4	3	3	4	3	28	3	4	4	4	3	18
27.	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	35	3	4	3	2	3	3	3	24	3	4	3	4	3	3	3	4	27	3	2	3	3	3	14
28.	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	35	3	3	4	3	3	4	2	25	2	3	3	4	3	3	2	3	23	3	3	3	4	2	15
29.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	37	3	4	4	3	3	3	2	25	3	4	3	3	2	2	3	4	24	2	3	3	3	2	13
30.	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	2	4	38	2	4	4	3	3	3	3	25	4	4	2	3	2	2	4	4	25	2	3	3	3	3	14
31.	3	3	4	2	2	3	4	2	4	2	4	3	36	4	3	2	3	3	2	3	23	3	3	2	3	3	2	3	3	22	2	3	3	2	3	13
32.	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	43	3	4	4	2	4	2	2	24	4	4	4	4	4	3	4	4	31	3	2	4	2	2	13
33.	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	40	3	4	3	2	2	3	2	22	4	4	3	3	3	3	4	4	28	3	2	2	3	2	12
34.	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	41	4	3	2	4	4	4	3	28	4	3	4	4	3	4	4	3	29	3	4	4	4	4	19
35.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	37	4	3	3	4	3	4	4	28	4	3	3	3	3	4	4	3	27	3	4	3	4	4	18
36.	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	45	3	4	4	4	4	4	3	29	4	4	4	3	3	3	4	4	29	4	4	4	4	3	19
37.	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	45	3	4	4	4	2	2	3	26	2	4	4	3	3	3	2	4	25	3	4	2	2	3	14
38.	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	44	4	4	3	4	4	3	4	30	3	4	3	4	4	2	3	4	27	3	4	4	3	4	18
39.	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	44	4	4	3	4	3	3	4	28	4	4	4	3	2	4	4	4	29	3	4	3	3	3	16
40.	3	3	4	2	2	3	4	2	4	2	4	3	36	4	3	2	4	3	3	4	27	3	3	3	3	3	4	3	3	25	3	4	3	3	4	17
41.	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	43	3	4	4	3	3	3	3	26	4	4	3	3	4	3	4	4	29	3	3	3	3	3	15
42.	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	40	3	4	3	4	4	3	4	29	3	4	4	4	4	4	3	4	30	4	4	4	3	4	19
43.	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	41	3	3	3	4	4	4	3	27	4	3	4	3	3	3	4	3	27	4	4	4	4	3	19
44.	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	35	3	3	3	4	2	2	3	24	2	3	4	3	3	3	2	3	23	3	4	2	2	3	14
45.	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	28	2	2	3	4	4	3	4	26	3	2	3	4	4	2	3	2	23	3	4	4	3	4	18
46.	3	3	4	4	2	2	2	2	3	4	2	3	34	2	3	2	4	3	3	3	24	4	3	4	3	2	4	4	3	27	3	4	3	3	3	16
47.	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	34	2	3	3	4	3	3	4	26	3	3	3	3	3	4	3	3	25	3	4	3	3	4	17
48.	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	43	4	4	4	3	3	3	3	27	4	4	3	3	4	3	4	4	29	3	3	3	3	3	15
49.	3	3	3	3	4	2	2	4	3	3	3	4	37	3	4	2	4	4	3	4	28	3	4	4	4	4	4	3	4	30	4	4	4	3	4	19
50.	3	3	3	3	4	2	2	4	3	3	4	3	37	4	3	3	3	4	4	4	28	4	3	4	3	4	4	4	3	29	2	3	4	4	4	17
51.	3	3	3	3	4	2	2	4	3	3	4	3	37	4	3	2	2	3	3	2	23	4	3	2	2	4	4	4	3	26	3	4	3	3	2	15
52.	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	34	2	3	3	4	2	2	3	22	3	3	4	3	3	4	3	3	26	3	4	2	2	3	14
53.	4	3	3	1	3	4	2	3	2	1	2	1	29	2	1	4	3	3	4	2	21	3	1	3	2	3	2	3	1	18	3	3	3	4	2	15
54.	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	37	4	4	4	4	3	3	3	28	4	4	2	2	3	3	4	4	26	4	4	3	3	3	17
55.	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	2	3	40	2	3	3	4	3	3	4	25	4	3	3	4	3	3	4	3	27	4	4	3	3	3	17
56.	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	41	3	3	3	3	4	4	4	28	4	3	4	3	3	4	4	3	28	4	3	4	4	4	19

No.	Hedonic Value (X1)												Utilitarian Value								Kepuasan								Loyalitas					TOT			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Tota	13	14	15	16	17	18	19	20	Tota	21	22	23	24	25	26	27	28	Tota	29	30		31	32	33
57.	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	1	3	31	1	3	4	3	3	3	4	4	25	3	3	3	4	3	3	3	3	25	4	3	3	3	4	17
58.	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	38	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	3	3	3	14	
59.	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	38	2	3	3	3	2	3	3	2	21	3	3	2	2	2	2	3	3	20	3	3	2	3	3	14
60.	3	4	3	2	4	4	3	4	4	2	2	4	39	2	4	4	2	3	3	3	2	23	3	4	4	4	2	2	3	4	26	2	2	3	3	3	13
61.	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	31	2	3	3	3	3	3	2	3	22	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	3	3	2	13	
62.	3	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	34	3	3	2	3	4	3	4	3	25	3	3	4	4	3	4	3	27	3	3	4	3	4	17	
63.	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	33	2	3	3	4	3	4	3	3	25	4	3	3	3	4	2	4	3	26	2	4	3	4	3	16
64.	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	43	3	4	4	4	3	4	3	3	28	3	4	3	3	4	2	3	4	26	2	4	3	4	3	16
65.	3	3	3	3	4	2	3	4	2	3	4	4	38	4	4	4	4	3	4	3	3	29	3	4	3	3	4	2	3	4	26	2	4	3	4	3	16
66.	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	36	3	3	4	3	4	3	3	2	25	4	3	3	3	2	3	4	3	25	3	3	4	3	3	16
67.	4	4	3	2	3	3	2	4	3	2	4	2	36	4	2	4	3	2	4	1	3	23	2	2	3	1	3	4	2	2	19	2	3	2	4	1	12
68.	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	43	3	4	4	3	3	3	3	3	26	3	4	2	3	3	3	3	4	25	3	3	3	3	3	15
69.	2	3	3	2	4	3	4	2	3	2	3	3	34	3	3	3	3	4	3	3	3	25	3	3	4	4	4	3	3	3	27	3	3	4	3	3	16
70.	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	40	3	3	3	3	4	3	3	4	26	3	3	3	3	3	4	3	3	25	4	3	4	3	3	17
71.	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	42	3	3	3	3	2	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	2	3	3	13
72.	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	45	3	4	3	4	4	3	3	3	27	3	4	2	3	3	4	3	4	26	3	4	4	3	3	17
73.	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	36	3	3	4	3	4	4	3	3	27	3	3	3	3	3	4	3	3	25	4	3	4	4	3	18
74.	4	4	3	2	3	3	2	4	3	2	4	2	36	4	2	4	4	4	3	3	3	27	4	2	3	2	4	4	4	2	25	3	4	4	3	3	17
75.	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	43	3	4	4	3	3	3	3	2	25	3	4	3	2	3	2	3	4	24	2	3	3	3	3	14
76.	2	3	3	2	4	3	4	2	3	2	3	3	34	3	3	3	3	3	3	3	2	23	3	3	3	2	3	2	3	3	22	3	3	3	3	3	15
77.	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	40	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	3	3	3	14
78.	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	42	3	3	3	4	4	2	3	4	26	4	3	4	3	4	4	4	3	29	3	4	4	2	3	16
79.	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	45	3	4	3	4	3	4	4	4	29	4	4	4	3	4	3	4	4	30	4	4	3	4	4	19
80.	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	45	4	4	4	4	3	4	3	3	29	4	4	3	3	4	3	4	4	29	4	4	3	4	3	18
81.	3	3	2	3	3	4	2	2	3	3	4	4	36	4	4	3	3	2	2	4	2	24	4	4	3	4	2	3	4	4	28	4	3	2	2	4	15
82.	4	3	4	2	3	4	4	3	3	2	4	3	39	4	3	4	4	4	3	3	4	29	4	3	4	4	3	4	4	3	29	3	4	4	3	3	17
83.	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	2	40	3	2	4	4	3	2	3	3	24	3	2	3	4	4	4	3	2	25	3	4	3	2	3	15
84.	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	43	3	4	3	3	2	2	3	3	23	3	4	4	4	3	3	3	4	28	4	3	2	2	3	14
85.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	4	3	3	25	3	3	3	3	4	3	3	3	25	4	3	3	4	3	17
86.	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	43	3	3	4	4	4	3	3	4	28	3	3	4	4	3	4	3	3	27	3	4	4	3	3	17
87.	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	41	3	4	4	4	3	4	3	3	28	4	4	3	3	4	3	4	4	29	4	4	3	4	3	18
88.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	2	2	4	2	22	4	3	3	4	2	3	4	3	26	4	3	2	2	4	15
89.	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	33	3	3	3	4	4	3	3	4	27	4	3	4	4	3	4	4	3	29	3	4	4	3	3	17
90.	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	30	3	3	2	4	3	2	3	3	23	3	3	3	4	3	4	3	3	26	3	4	3	2	3	15
91.	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	32	2	3	3	3	2	2	3	3	21	3	3	4	4	3	3	3	3	26	4	3	2	2	3	14
92.	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	42	3	4	4	3	3	4	3	3	27	3	4	3	3	4	3	3	4	27	4	3	3	4	3	17

No.	Hedonic Value (X1)												Utilitarian Value										Kepuasan								Loyalitas					TOT	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Tota	13	14	15	16	17	18	19	20	Tota	21	22	23	24	25	26	27	28	Tota	29	30	31	32		33
93.	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	38	4	3	3	4	4	3	3	4	28	3	3	4	4	3	4	3	3	27	3	4	4	3	3	17
94.	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	39	4	3	3	4	4	2	3	4	27	4	3	4	3	4	4	4	3	29	3	4	4	2	3	16
95.	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	38	4	3	3	4	3	4	4	4	29	4	3	4	3	4	3	4	3	28	4	4	3	4	4	19
96.	1	2	3	2	3	3	2	4	3	2	3	4	32	3	4	3	4	3	4	3	3	27	4	4	3	3	4	3	4	4	29	4	4	3	4	3	18
97.	4	2	1	4	3	4	2	1	3	4	1	3	32	1	3	3	3	2	2	4	2	20	4	3	3	4	2	3	4	3	26	4	3	2	2	4	15
98.	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	40	3	4	4	4	4	3	3	4	29	4	4	4	4	3	4	4	4	31	3	4	4	3	3	17
99.	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	37	3	3	3	4	3	2	3	3	24	3	3	3	4	4	4	3	3	27	3	4	3	2	3	15
100.	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	41	3	4	4	3	3	4	3	3	27	3	4	3	2	4	3	3	4	26	4	3	3	4	3	17
101.	4	1	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	34	3	3	3	4	3	3	4	4	27	2	3	3	3	4	2	2	3	22	2	4	3	3	4	16
102.	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	36	2	3	2	3	4	4	3	3	24	2	3	2	3	4	4	2	3	23	3	3	4	4	3	17
103.	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	32	2	3	3	4	3	2	2	3	22	4	3	4	3	4	3	4	3	28	3	4	3	2	2	14
104.	3	2	4	3	4	4	2	3	2	3	3	3	36	3	3	4	3	3	3	3	4	26	2	3	4	3	4	3	2	3	24	3	3	3	3	3	15
105.	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	35	3	3	3	3	3	4	4	4	27	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	4	4	17
106.	2	3	3	3	4	2	2	3	4	3	2	3	34	2	3	4	4	4	4	4	4	29	1	3	4	4	4	4	1	3	24	3	4	4	4	4	19
107.	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	31	2	3	4	4	3	3	3	4	26	3	3	3	4	4	4	3	3	27	4	4	3	3	3	17
108.	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	43	4	3	4	4	3	3	4	4	29	2	3	3	3	4	2	2	3	22	2	4	3	3	4	16
109.	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	37	4	3	4	3	4	4	3	3	28	2	3	2	3	4	4	2	3	23	3	3	4	4	3	17
110.	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	40	3	4	4	4	3	2	2	3	25	2	4	4	3	4	3	2	4	26	3	4	3	3	2	15
	350	351	357	346	365	357	339	362	363	357	346	375		348	377	372	386	367	366	363	376		383	385	383	380	385	372	389	391		365	402	381	381	377	

Lampiran 9

Hasil Uji Analisis Jalur tahap I

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,583 ^a	0,340	0,328	2,172
a. Predictors: (Constant), utilitarian_value, hedonic_value				

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	259,997	2	129,998	27,561	,000 ^b
	Residual	504,694	107	4,717		
	Total	764,691	109			
a. Dependent Variable: kepuasan_konsumen						
b. Predictors: (Constant), utilitarian_value, hedonic_value						

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9,598	2,237		4,290	0,000
	hedonic_value	0,185	0,058	0,300	3,169	0,002
	utilitarian_value	0,369	0,097	0,359	3,793	0,000
a. Dependent Variable: kepuasan_konsumen						

Lampiran 10

Hasil Analisis Jalur tahap II

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,815 ^a	,665	,655	1,091

a. Predictors: (Constant), kepuasan_konsumen, hedonic_value, utilitarian_value

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	250,173	3	83,391	70,104	,000 ^b
Residual	126,090	106	1,190		
Total	376,264	109			

a. Dependent Variable: loyalitas_konsumen

b. Predictors: (Constant), kepuasan_konsumen, hedonic_value, utilitarian_value

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,654	1,216		2,182	,031
	hedonic_value	-,150	,031	-,346	-4,882	,000
	utilitarian_value	,637	,052	,885	12,253	,000
	kepuasan_konsumen	,100	,049	,143	2,067	,041

a. Dependent Variable: loyalitas_konsumen